Локальный нормативный акт

СОГЛАСОВАНО
Председатель КРО ВОИ
_____ О.И. Порталимова
«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
директор МБОУ СОШ № 1
им. С.В. Целых
_____ Л. И. Рябцева
Приказ № 5 от 09.01.18г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в МБОУ СОШ № 1 им. С.В. Целых

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения (далее-Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений МБОУ СОШ№1 им. С.В. Целых (далее - образовательное учреждение) и при получении образовательных услуг с целью предотвращения дискриминации по признаку инвалидности и соблюдения норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками образовательного учреждения (далее– сотрудники ОУ).

1.2.Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря2014года№ 419-ФЗ (далее - Федеральный закон) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»,иными нормативными правовыми актами.

1.3.Цель деятельности образовательного учреждения: обеспечение всем гражданам –получателям услуг в образовательном учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, равных возможностей для реализации своих прав и свобод.

1.4.Задачи деятельности образовательного учреждения:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов помещений образовательного учреждения и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи и сопровождения сотрудниками организации;
- закрепление за сотрудниками образовательного учреждения обязанностей по основным требованиям доступности зданий и помещений образовательного учреждения и разъяснение услуг,

установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к сотрудникам образовательного учреждения в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

- формирование у сотрудников единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности зданий и помещений и представляемых услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи и сопровождения;
- закрепление за сотрудниками образовательного учреждения обязанностей знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- формирование толерантного сознания сотрудников образовательного учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов зданий и помещений, принимаемые в образовательном учреждении, включают:

- определение должностных лиц образовательного учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов зданий и помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением для инвалидов доступности зданий и помещений и услуг, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создание инвалидам условий доступности зданий и помещений в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации зданий и помещений образовательного учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов

правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 г. № 1521;

- заключение дополнительных положений о выполнении собственником зданий требований по обеспечению условий доступности для инвалидов образовательного учреждения;
- отражение на официальном сайте образовательного учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов образовательного учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты (ст. 1 Федерального закона).

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности образовательного учреждения

3.1. Деятельность образовательного учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и представляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи, в образовательном учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- эффективное вовлечение и включение в общественную жизнь школы;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение прав детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения

4.1. Все сотрудники образовательного учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на сотрудников образовательного учреждения, а также иных лиц, в тех случаях когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью образовательного учреждения

Эффективное управление деятельностью образовательного учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов зданий и помещений, предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи, достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора школы, заместителей директора и сотрудников образовательного учреждения.

5.1. Директор школы определяет ключевые направления Положения, необходимые изменения и дополнения, выносит их на рассмотрение Педагогического совета школы. Затем утверждает их, организует общий контроль за реализацией Положения, а также оценкой результатов реализации Положения в образовательном учреждении.

5.2. Заместители директора отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в образовательном учрежденииив рамках своих компетенций.

5.3. Сотрудники образовательного учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные статьи настоящего Положения доводятся до сведения всех сотрудников образовательного учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности зданий и помещений образовательного учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в здания и помещения школы и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории зданий и помещений в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников образовательного учреждения, предоставляющих услуги, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед выходом из здания, при необходимости, с помощью сотрудников образовательной организации, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории школы.

6.5. Содействие инвалидам при входе в здание и выходе из него, информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям школы и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска в здание школы, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг образовательного учреждения в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание сотрудниками образовательного учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в здание школы сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.3. Оказание сотрудниками образовательного учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в образовательном учреждении

8.1. Оборудование на прилегающих к зданиям образовательного учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

8.2. Содействие со стороны образовательной организации в прохождении медико-социальной экспертизы.

8.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.4. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

8.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории образовательного учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми образовательным учреждением.

9. Ответственность сотрудников образовательного учреждения за несоблюдение требований Положения

9.1. Директор школы, его заместители и сотрудники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и услугам образовательного учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений в Положение

При выявлении недостаточно эффективных мер по реализации Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор школы обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» от 10.11.2014 г. № 874н.